



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



CODICE ROSA

Settore: Assistenza

Area di intervento: Donne con minori a carico e donne in difficoltà

Durata del progetto: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO

Incrementare servizi di accoglienza per donne con minori a carico in condizioni di disagio e marginalità, per il raggiungimento di migliori condizioni di vita e di benessere fino all'autonomia personale e all'acquisizione del ruolo genitoriale.

RUOLO E ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Gli operatori volontari del Servizio Civile Universale sono parte integrante dell'équipe che realizza il progetto, collaborando con gli educatori e le figure professionali. Nelle diverse azioni e attività previste nel progetto l'Operatore Volontario avrà il ruolo di Osservatore, Collaboratore Organizzativo, Facilitatore Peer Educator.

Inoltre, saranno coinvolti in esperienze di socializzazione e confronto informale con l'OLP e le altre figure professionali dell'Ente per approfondire relazioni con adulti come opportunità di crescita ed attuare il metodo di lavoro indicato nella carta di impegno etico del servizio civile dell'"imparare facendo".

Attività:

Animazione Culturale: Partecipano attivamente alla promozione di eventi e attività culturali, coinvolgendo giovani e comunità.

Comunicazione Sociale: Supportano la diffusione del messaggio del progetto, utilizzando strumenti di comunicazione efficaci.

Cittadinanza Attiva: Si impegnano nell'educazione dei giovani al valore del servizio civile e della partecipazione attiva alla vita sociale.

Collaborazione: Affiancano le figure professionali presenti in sede, collaborando alla realizzazione di progetti e attività specifiche.

Interazione: Prenderanno contatti con soggetti, istituzioni e organismi coinvolti nel progetto.

Gli operatori volontari con minori opportunità, specificatamente Giovani con difficoltà economiche che parteciperanno al progetto avranno lo stesso ruolo e attività previsti per gli altri operatori, si ritiene, infatti, che queste attività indicate e descritte nella seguente tabella siano appropriate nella stessa variabilità individuale di qualsiasi persona.

Parteciperanno ad una riunione settimanale dell'équipe per determinare contenuti, condividere metodologie e strumenti di attuazione dei servizi, instaurare rapporti di confronto e cooperazione tra i volontari e l'équipe dell'ente.

In dettaglio a partire dall'avvio del progetto supporteranno le risorse umane coinvolte nelle seguenti

attività delle varie azioni:

AZIONI DEL PROGETTO	DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' PREVISTE PER GLI OPERATORI VOLONTARI (OV)	RUOLO SPECIFICO SVOLTO DALL'OV
AZIONE 1 SVILUPPO DI INTERVENTI DI EMPOWERMENT	Attività 1 ACCOGLIENZA E SOSTEGNO - Predisposizione di percorsi individualizzati. Cura e promozione delle abilità relazionali, sociali, cognitive, affettive, morali e fisiche. E' previsto 1 incontro settimanale con l'equipe educativa per l'accompagnamento e la verifica periodica - Formazione e accompagnamento nell'apprendimento e/o nel perfezionamento della lingua italiana come lingua veicolare, al fine di facilitare la loro partecipazione alla vita sociale locale, consentendo maggiore autonomia e intraprendenza. L'accompagnamento si adatterà alle conoscenze di ciascuna delle beneficiarie, potenziando di volta in volta il loro sapere. Per tal motivo non si definiscono a priori un livello ed una formazione standardizzati. La formazione sarà curata da un'insegnante abilitata e dalla mediatrice, nel contempo i figli potranno fare doposcuola Sono previsti 2 laboratori settimanali di 2 ore per l'approfondimento dello studio della lingua e cultura italiana.	Osservatore Collaboratore Organizzativo Facilitatore Peer Educator
	Attività 2 AUTONOMIA ORGANIZZATIVA - Accompagnamento per l'espletamento di pratiche amministrative e burocratiche (ufficio postale, servizi sociali, comune, consolati, scuola dei figli) - Partecipazione a percorsi educativi e di promozione culturale. Incontri formativi settimanali su tematiche di attualità, salute e igiene, diritti e doveri, libertà e partecipazione sociale attiva, educazione dei bambini, arte e cultura, laboratori d'interculturalità, cucina etnica - gite al mare o in montagna durante il periodo estivo per accrescere l'esperienza del gruppo e di confronto durante momenti informali di convivenza - Organizzazione di eventi nelle case di accoglienza o all'esterno dove possano	Osservatore Collaboratore Organizzativo Facilitatore Peer Educator

	esprimere la loro cultura ed “accogliere” quelle diverse dalle proprie. - Creazione di spazi di condivisione di esperienze al femminile, per rompere l'isolamento e condividere successi e problematiche, scambiarsi informazioni e soluzioni. Gli incontri con cadenza mensile saranno guidati da facilitatori scelti tra pari per favorire la libera condivisione e circolazione di idee.	
AZIONE 2 INTEGRAZIONE E INCLUSIONE SOCIO LAVORATIVA	Attività 1 ACQUISIZIONE DEL TITOLO DI STUDIO E ORIENTAMENTO AL LAVORO - Sostegno scolastico per l'acquisizione di un titolo di studio presso i centri di educazione per adulti (titolo scuola secondaria di primo grado) - Partecipazione a Percorsi di orientamento al lavoro e mappatura delle competenze (Life e Soft Skills) - Iscrizione a corsi di formazione gratuiti regionali per disoccupati e inoccupati per il conseguimento di qualifiche professionali nell'ambito del Programma Fondo Sociale Europeo (FSE).	Osservatore Collaboratore Organizzativo Facilitatore Peer Educator
	Attività 2 RICERCA ATTIVA DEL LAVORO - Accompagnamento all'inserimento lavorativo finalizzato al raggiungimento dell'autonomia economica. Primo contatto con il Centro per l'Impiego (CPI) con procedura per la Dichiarazione di Immediata Disponibilità al Lavoro (DID), iscrizione presso le agenzie di lavoro interinale. - Consegna del Curriculum vitae presso Agenzie per il lavoro e SAL (Servizi Al Lavoro) Regionali. - Invio CV attraverso piattaforme on line (LinkedIn, InfoJobs, Indeed) e banche date - Candidature spontanee presso privati e risposta di enti di volontariato che svolgono intermediazione tra domanda e offerta di opportunità lavorative	Osservatore Collaboratore Organizzativo Facilitatore Peer Educator
AZIONE 3 SOSTEGNO ALLE CAPACITÀ GENITORIALI	Attività 1 CONSAPEVOLEZZA GENITORIALE - Accompagnamento settimanale con incontri	Osservatore Collaboratore Organizzativo Facilitatore

	individuali con gli psicologi del centro di incontri con cadenza mensile di consapevolezza genitoriale o di accompagnamento personalizzato - Percorsi di supporto alla genitorialità guidati dagli operatori specializzati per far acquisire alle donne interesse e competenza verso la cura, la nutrizione e la sfera affettiva ed educativa del figlio - 1 Incontro formativo alla settimana di confronto con le altre donne e creazione di un gruppo auto mutuo aiuto	Peer Educator
	Attività 2 LABORATORI INTERCULTURALI DI SOCIALIZZAZIONE - Organizzazione di laboratori manuali e momenti di gruppo ai quali le mamme sono chiamate a partecipare con i propri figli. I momenti condivisi avranno cadenza settimanale per la realizzazione di oggetti artigianali per allestire piccoli stand in occasioni di iniziative sul territorio per raccolta fondi - Realizzazione di eventi, feste, incontri durante periodi particolari dell'anno (natale, carnevale, feste di compleanno, serate estive) da condividere con altri residenti della città per creare momenti di condivisione ed integrazione tra donne italiane e straniere - Partecipazione attiva in seno alla comunità del quartiere e organizzazione di attività laboratoriali e momenti di gruppo ai quali le mamme sono chiamate a partecipare con i propri figli (eventi, feste, incontri) per creare o rafforzare reti di capitale umano delle beneficiarie.	Osservatore Collaboratore Organizzativo Facilitatore Peer Educator

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI

Denominazione Sede	Indirizzo	Comune	Codice sede	N° volontari ordinari per sede	N° volontari Gmo*	Tot. posti
CIRS CASA FAMIGLIA ONLUS	VIA MONSIGNORE FRANCESCO BRUNO, 22	MESSINA	210156	5	1	6

Casa Betania	VIA CARLO FORLANINI, 90	CATANIA	230749	1	1	2
--------------	----------------------------	---------	--------	---	---	---

GMO* giovani minori opportunità

Non è previsto né vitto né alloggio durante l'orario di servizio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

- Mettersi alla guida dei mezzi della sede o propri per accompagnare gli utenti per quanto attiene le esigenze di disbrigo pratiche, cure specialistiche o colloqui con i servizi sociali
- Utilizzare i distacchi temporanei dalla sede di servizio secondo termini di legge per la partecipazione agli utenti a manifestazioni culturali esterne e/o momenti ricreativi
- Partecipare ad incontri di formazione e di verifica anche residenziale, organizzati dall'ente proponente il progetto, sino alla fine dell'anno di servizio
- Flessibilità oraria secondo le esigenze delle varie attività
- Presenza, con turnazione dei volontari, nei giorni prefestivi e festivi per garantire una continuità di presenza con i destinatari
- Le sedi, per le attività di accoglienza che svolgono, non hanno giorni di chiusura. I volontari potranno utilizzare i giorni di permesso in turnazione tra loro previo accordo con l'Operatore Locale di Progetto
- Riservatezza nel trattamento dei dati personali dell'utenza con cui si viene in contatto, come previsto dalla normativa vigente
- Rispetto delle disposizioni regolamentari interne a ciascuna sede

N° Ore di servizio: monte ore settimanale di 25 ore

N° Giorni di servizio settimanali: 6

CARATTERISTICA DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione/Certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: Attestato specifico ente terzo

Eventuali requisiti richiesti: Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Sede: Istituto San Francesco di Sales, Via Cifali 5 Catania – Istituto Salesiano Gesù Adolescente Via Evangelista di Blasi, 102/A Palermo

Durata: 30 ore

La formazione generale è erogata in modalità di tipo “blended learning”: parte delle attività vengono svolte in presenza, altre a distanza, in modalità on-line asincrona all’interno di un ambiente dedicato (piattaforma). Nello specifico, la formazione in presenza avrà durata di 3 giornate da 8 ore in presenza e quella a distanza in modalità asincrona di 6 ore.

Entrambi i momenti mirano al perseguimento di obiettivi formativi coerenti con le Linee Guida per la Formazione Generale del Dipartimento delle Politiche Giovanili e del Servizio Civile Universale.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Le ore della formazione specifica verranno svolte in presenza e solo il 30% delle ore potrà essere erogata online in modalità sincrona e asincrona.

La formazione specifica, verrà svolta il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall’avvio del progetto, ed il restante 30% delle ore entro e non oltre il terz’ultimo mese del progetto, si punterà a creare un ambiente accogliente ai volontari del progetto e a fornire loro le conoscenze e le competenze teorico pratiche relative al settore ed all’ambito specifico in cui il giovane volontario sarà impegnato e necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le attività previste dal progetto.

MODULI	CONTENUTI	Durata (ore)	Nominativo Formatore
Prevenzione e Protezione	Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari nei progetti di servizio civile	4	Giandinoto Luigi Guido Italo per tutte le sedi attuazione durante incontri divisi per zone territoriali o collegate a distanza
Pedagogia	Programmazione e valutazione educativa	8	Anzalone Alberto per tutte le sedi attuazione durante incontri divisi per zone territoriali o collegate a distanza
	Metodologia pratica e attuazione dei criteri educativi		
	Sistema preventivo salesiano nell’educazione dei destinatari		

	L'identità e la costruzione di un modello di educatore		
Psicologia	Integrazione e socializzazione della persona con problematiche familiari	8	Mattone Alice per tutte le sedi attuazione durante incontri divisi per zone territoriali o collegate a distanza
	Ascolto e la capacità di lettura del disagio		
	Gestione dei processi comunicativi interni ed esterni		
Conoscenze teorico-pratiche relative al settore specifico dell'area d'intervento	Presentazione e strategie di attuazione del progetto	4	Foschi Teodora 210156 De Giorgi Francesca 230749
	Organizzazione della sede di attuazione progetto. Presentazione del personale e delle figure di riferimento con i rispettivi incarichi e le connesse responsabilità	2	
	Conoscenza dei bisogni delle destinatarie del progetto individuati per la realizzazione degli obiettivi	4	
	Laboratorio didattico sul dialogo interreligioso. La diversità come valore	4	
	Il mondo dell'immigrazione e dell'accoglienza. La metodologia di approccio e rudimenti di mediazione culturale	4	
	Cultura della non violenza e dell'uguaglianza di genere	4	

	La metodologia dell'accoglienza. Burocrazia legale e pratiche per richieste di protezione, inserimenti SAI e CAS e rinnovo permessi di soggiorno	4	
	Tecniche di animazione per l'infanzia. Il gioco come strumento di comunicazione	4	
	Conoscenze di base di economia domestica e assistenza ad una alimentazione corretta	10	
	Formazione sanitaria di base e procedure su richieste del medico di medicina generale e pediatra	4	

Sede: la sede della formazione specifica coincide con la sede di attuazione progetto

Tranche: 70% delle ore entro il 90° giorno dall'avvio del progetto e il 30% entro il terz'ultimo mese

Durata: 72 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO

ACCOGLIERE, PROTEGGERE, PROMUOVERE E INTEGRARE

Obiettivo/i agenda 2030 delle nazioni unite:

E	OBIETTIVO 5 AGENDA 2030	Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
---	-------------------------	---

C Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Ambito di azione del programma: C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

MISURE AGGIUNTIVE PREVISTE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA': SI

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 2

Categoria di Minore Opportunità: difficoltà economiche

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità Individuata:
CERTIFICAZIONE ISEE IN CORSO DI VALIDITA'

Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: In ogni SAP ci sarà un incremento della presenza delle figure di accompagnamento al fine di garantire un sostegno psicologico, affinché possano trovare ulteriori momenti dedicati alla compensazione del disagio dovuto alle minori possibilità economiche. Si avranno eventi legati all'approfondimento della sfera dell'autostima, costruendo itinerari di crescita personale verso un progetto di vita. L'attenzione dedicata alla ricerca di talenti che il giovane con minori possibilità potrà prestare nell'anno di svolgimento dello SCU, gli permetterà di costruire con più fiducia i rapporti futuri. L'acquisizione di maggiore sicurezza personale ed economica porterà alla crescita consapevole di essere cittadino di un contesto sociale di cui sarà pienamente partecipe.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO: SI

Durata del periodo di tutoraggio (mesi o giorni previsti): 3 mesi

Ore dedicate al tutoraggio: 22 ore totali, di cui 18 collettive e 4 individuali

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione: Il percorso di tutoraggio di 22 ore si svolgerà nel corso degli ultimi 3 mesi di servizio (10°-11°-12° mese), affiancando per l'intero arco dell'attività da un tutor che l'informerà, orienterà ed assisterà durante tutto il percorso.

Modalità di realizzazione

Il percorso sarà svolto il 50% in presenza e il rimanente 50% di somministrazione di moduli attraverso una piattaforma on line in modalità sincrona con la presenza del tutor, la partecipazione di figure professionali e la possibilità di interazione attiva da parte dell'operatore volontario che sarà coinvolto nel verificare i progressi compiuti e le life skills acquisite durante il periodo di servizio civile.

L'attività si comporrà per ciascun operatore volontario di 22 ore erogate in

Ore individuali:

- n° 4 ore saranno effettuate in modalità individuale. Tali ore saranno dedicate a:
- scheda anagrafico-professionale, rilevazione bisogno professionale e di servizi, una prima ricognizione delle esperienze formative che il giovane candidato ha svolto, abilità, conoscenze, potenzialità e attitudini: l'obiettivo di favorire la riflessione sui propri punti di forza in contesti lavorativi diversi e la consapevolezza di eventuali aspetti di miglioramento. Attività di bilancio delle competenze che sarà svolta con un Orientatore Professionale.

Ore collettive:

- n° 18 ore saranno gestite in modalità collettiva e saranno erogate in sei momenti distinti di 3 ore ciascuno. Saranno affrontati tre gruppi di argomenti:
- A) presentazione delle caratteristiche del mercato del lavoro, dei servizi formativi locali e internazionali, delle tipologie di incontro domanda offerta, la teoria del colloquio di selezione, fattori motivanti, modello delle competenze, concetto di autoefficacia, elementi di organizzazione aziendale, conoscenza essenziale della normativa del lavoro
- B) perfezionamento e redazione del cv, l'utilizzo di e-guidance tools per la ricerca attiva del lavoro, la simulazione di colloqui di lavoro e tecniche di autopromozione, strumenti di comunicazione efficace, codice etico e modello organizzativo
- C) approfondimento dei servizi offerti dai servizi pubblici e privati di inserimento lavorativo

Fatto salvo il requisito di 30 operatori volontari, le ore di gruppo verranno organizzate anche per sede o zone territoriali per facilitare la partecipazione dei volontari e all'interno di aule/laboratori adeguatamente attrezzati per favorire la proficua realizzazione delle attività proposte: momenti di formazione teorica, attività di lavoro personale al pc, lavoro in piccoli gruppi mentre l'incontro individualizzato si svolgerà presso la sede di attuazione progetto.

Attività obbligatorie: Le attività obbligatorie previste nel percorso di tutoraggio, saranno suddivise in moduli che intendono fornire le competenze necessarie per favorire la transizione dall'esperienza di servizio civile al lavoro, valorizzando le competenze apprese e implementate durante lo svolgimento delle attività previste dal progetto.

Con una modalità laboratoriale che prevederà momenti di confronto e analisi sull'esperienza del servizio civile, brainstorming, lavori di gruppo simulazioni e role-playing game, testimonianze di esperti, saranno approfondite le seguenti tematiche:

- Concetto di sé e valutazione globale dell'esperienza svolta con il servizio civile (colloquio di orientamento individualizzato e azioni collettive di orientamento)
- Analisi delle competenze apprese e implementate durante il servizio civile. Il bilancio delle competenze e compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass e altri format. Si approfondiranno anche le modalità di redazione della lettera di presentazione.
- La redazione del progetto professionale, partendo da "dove si è" e tracciando la strada verso il "dove si vuole andare"
- Il potenziamento delle competenze attraverso la formazione professionale
- Il Personal Branding, come presentarsi e gestire la presenza online
- Il mondo e il mercato del lavoro, le professioni emergenti e i canali di accesso privati e pubblici (Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro). La ricerca di una occupazione risulta efficace solo se si conosce come si muove il mercato del lavoro, quali sono gli atteggiamenti con i quali candidarsi e le strategie e gli strumenti capaci di favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta, valorizzando la formazione, le competenze e le proprie esperienze.
- La cultura del lavoro e fattori di criticità per l'inserimento lavorativo
- Come avviene l'incontro tra domanda e offerta e le tecniche per una ricerca attiva del lavoro (sapere utilizzare il passaparola, un buon curriculum vitae con adeguata lettera di presentazione e come utilizzarli al meglio; l'auto candidatura; come affrontare il colloquio di lavoro, come utilizzare i social network; come valorizzare gli annunci di lavoro: saperli leggere e saperli scrivere, smartworking, colloqui on line).
- Gli strumenti di politica attiva e passiva del lavoro: tirocini formativi e di orientamento, apprendistato, borse lavoro, stage, master e corsi di perfezionamento
- Caratteristiche e funzioni delle strutture territoriali a cui può rivolgersi chi è alla ricerca di una occupazione: centri per l'impiego, sindacati, agenzie private di collocamento, agenzie per il lavoro interinale, sportelli informagiovani, sportelli multifunzionali, servizi privati per l'occupazione. Durante il percorso viene coinvolto un Centro per l'Impiego che possa spiegare i propri servizi e come accedervi.
- I concorsi (lettura della GU e GURS sezione concorsi)
- Le opportunità offerte dalle normative vigenti (Garanzia giovani, Tirocini, ecc.), il lavoro dipendente e i contratti
- L'autoimprenditorialità e i possibili finanziamenti; il business plan e lo start up d'impresa.

Attività Opzionali: SI

Specifica attività opzionali: Gli operatori volontari saranno accompagnati alla conoscenza e al contatto diretto con i servizi presenti sul territorio (soggetti pubblici e privati) che possono erogare servizi di orientamento: agenzie per il lavoro autorizzate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali, enti di formazione, cooperative sociali, fondazioni, enti del Terzo Settore, sindacati e associazioni di categoria. Gli enti attuatori del progetto stabiliranno partnership con i Servizi per il lavoro e/o con il Centro per l'impiego del territorio.

Invece, per chi fosse interessato ai servizi di orientamento, informazione, formazione, consulenza e assistenza per l'avvio dell'attività economica saranno indirizzati alle Camere di commercio.

Saranno proposte agli operatori volontari ulteriori iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro:

- auto consultazione di: banche dati, gazzette, stampa nazionale e locale, bacheche annunci, dossier tematici e siti internet dedicati al mercato del lavoro
- promozione di tirocini: esperienze di formazione e orientamento realizzate attraverso l'inserimento lavorativo in azienda
- incontro domanda-offerta di lavoro e preselezione: servizio di raccolta dei curricula delle persone in cerca di occupazione, ricezione delle richieste delle aziende in cerca di personale, individuazione e verifica dei requisiti richiesti dei candidati con invio dei nominativi alle aziende
- collocamento mirato: sostegno per l'inserimento nel mondo del lavoro delle persone disabili e di persone appartenenti ad altre categorie protette (ex legge 68/99).