

OPPORTUNITA' EDUCATIVA

Settore: Assistenza

Area di intervento: Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

Durata del progetto: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO

L'obiettivo del progetto è realizzare interventi diretti all'assistenza e all'inclusione sociale di minori che vivono in condizioni di disagio e di emarginazione sociale con lo scopo di ridurre la dispersione scolastica attraverso la costruzione di una comunità educante e di reti di collaborazione sul territorio tra scuola, servizi sociali e centri di aggregazione per minori.

RUOLO E ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Ogni operatore volontario affiancato e coordinato dall'Operatore Locale di Progetto e dalle figure professionali coinvolte, diverrà parte integrante, previa informazione e formazione specifica, dell'*équipe* che realizzerà gli interventi previsti dal progetto. La preparazione allo svolgimento delle attività avverrà tramite gli incontri di formazione specifica. Per ognuna delle attività affidate all'operatore volontario vi saranno momenti d'incontro, formazione, studio, programmazione e verifica. Gli operatori volontari con minori opportunità che parteciperanno al progetto avranno lo stesso ruolo e attività previsti per gli altri operatori. La loro condizione di essere giovani con difficoltà economiche non costituisce elemento per metterli in condizioni diversi dagli altri operatori. Condivideranno le stesse attività durante il corso dell'anno non creando alcun tipo di separazione. Nelle diverse azioni e attività previste nel progetto l'Operatore Volontario avrà il ruolo di Osservatore, Collaboratore Organizzativo, Facilitatore Peer Educator. In particolare, a partire dall'avvio del progetto supporteranno le risorse umane coinvolte nelle seguenti attività delle varie attività:

AZIONI DEL PROGETTO	DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' PREVISTE PER GLI OPERATORI VOLONTARI (OV)	RUOLO SPECIFICO SVOLTO DALL'OV
Azione 1 IDEARE SPAZI CREATIVI E DI CRESCITA DELLA PERSONA NEL TEMPO LIBERO	Attività 1 LABORATORIO DEI TALENTI Attivazione di laboratori pomeridiani in collaborazione con volontari, genitori, nonni ed insegnanti del territorio. Creazione di uno spazio protetto e attrezzato all'interno del quale i destinatari possano confrontarsi ed esprimersi attraverso attività	Osservatore Collaboratore Organizzativo Facilitatore Peer Educator

	manipolativo-espressive e ludico-ricreative che facilitino la relazione con l'altro e lo sviluppo della propria personalità e attitudini accompagnati da figure professionali come insegnanti di arte, psicologi ed educatori; tale laboratorio si propone di sviluppare percorsi di crescita per i bambini attraverso metodologie preventive che mirino all'acquisizione delle life skills e l'acquisizione di comportamenti sani e positivi. Nei percorsi di animazione del tempo libero sono previste gite e uscite di gruppo (escursioni al mare, giornate nei parchi divertimenti, in montagna con percorsi naturalisti nelle riserve naturali, gita delle castagne in autunno, visite in siti culturali ed archeologici della Sicilia) - Feste e manifestazioni condivise con i genitori e le famiglie in periodi particolari dell'anno come Natale, Carnevale, Pasqua e altre festività Dell'anno. - Sistemazione e predisposizione del cortile per L'accoglienza dei ragazzi durante il gioco libero Organizzazione e gestione dei giochi all'aperto in cortile divisi in squadre e per fascia d'età - Organizzazione e gestione di tornei in sala giochi con giochi da tavolo, dama, scacchi.	
Azione 2 PROMOZIONE DEL BENESSERE PSICO-FISICO E EDUCAZIONE AI VALORI DELLO SPORT E DELLA COLLABORAZIONE	Attività 2 LABORATORI SPORTIVI Le attività ludiche sono volte a promuovere il gioco di squadra, l'acquisizione di competenze relazionali e dello sport come cultura del benessere fisico e mentale; Si organizzeranno tornei ed esibizioni per ogni disciplina all'interno degli eventi ponte, a conclusione dei quali sarà presentato un testimonial, individuato tra coloro che (magari originari del territorio) hanno avuto successo nella vita solo a seguito di impegno, studio e sacrificio. Attraverso lo sport e il gioco sarà possibile rafforzare l'empowerment, educare al rispetto di regole, rimuovere gli ostacoli alla piena inclusione sociale. Gli incontri verranno condotti utilizzando i metodi del "cooperative learning" (che consentirà l'aiuto reciproco e la crescita in corresponsabilità dei partecipanti) e del "coaching" (affidando piccoli compiti agli atleti con scarsa autostima (es. arbitraggio di amichevoli) per sviluppare un maggiore senso di autoefficacia). Le attività sportive interne o esterne ai Centri di aggregazione saranno gestite da operatori e allenatori dell'Associazione Polisportive Giovanili Salesiane (PGS) (vd. Accordo di partenariato).	Osservatore Collaboratore Organizzativo Facilitatore Peer Educator

	I ragazzi divisi per fasce d'età potranno partecipare ai momenti sportivi secondo le loro capacità sotto la costante guida degli allenatori. Gli allenamenti si svolgeranno negli impianti sportivi delle sedi tre/quattro volte la settimana sotto il controllo di istruttori qualificati dal CONI con partecipazione a campionati zonali / provinciali. I momenti che radunano maggiormente giovani da tutte le città sono i tornei interregionali tra le squadre dei centri di aggregazione delle diverse città. Queste le specialità sportive che si praticano nei diversi centri di aggregazione: - calcio - volley - basket - tennis tavolo	
AZIONE 3 INCLUSIONE SOCIALE E VALORIZZAZIONE DELLE DIVERSITA'	Attività 3 LABORATORI TEATRO/MUSICA Saranno guidati dagli animatori/educatori dei vari centri secondo competenze specifiche e i gruppi saranno creati secondo le attitudini mostrate dai minori. Si svolgeranno nelle sale attrezzate della SAP per tre giorni la settimana dopo l'attività del sostegno scolastico e per la durata di circa un'ora e mezza. - danza (aerobica, break dance, gag, latino americana) - musica (Corsi di batteria, chitarra acustica ed elettrica, basso e tastiera) - teatro ed espressione corporea	Osservatore Collaboratore Organizzativo Facilitatore Peer Educator
Azione 4 PROMOZIONE E VALORIZZAZIONE IMPEGNO CIVICO	Attività 4 LABORATORI DI VOLONTARIATO GIOVANILE Partecipazione all'equipe per l'elaborazione di itinerari formativi e ricreativi per gruppi di adolescenti e preadolescenti (incontri a piccoli gruppi e per fasce d'età, raduni cittadini, provinciali e regionali). Organizzazione di attività ricreative ed educative rivolte anche ai coetanei dei destinatari del territorio delle sedi interessate, divisi secondo le diverse fasce d'età (7-10 anni, 11-14 anni, 15-18 anni, 19-25 anni) - Percorsi di formazione culturale e religiosa con cadenza settimanale - Scuole Animatori per preparare i giovani che gestiranno i momenti formativi e/o ricreativi delle	Osservatore Collaboratore Organizzativo Facilitatore Peer Educator

	fasce di età 10-14 anni	
Azione 5 SOSTEGNO E SUPPORTO EXTRA- SCOLASTICO	Attività 5 LABORATORI SOSTEGNO SCOLASTICO Sarà attivo dal lunedì al venerdì dalle 15 alle 18, i ragazzi vengono divisi per classi e affidati ad uno o più educatori a seconda del numero dei partecipanti. Ogni responsabile tiene un registro in cui vengono annotati i compiti svolti e le ore dedicate allo studio, in modo tale che ogni genitore può sempre verificare l'andamento del percorso di sostegno. Predisposizione delle aule studio per il recupero scolastico Divisione dei bambini per classi o per materie Fornitura di materiale didattico (quaderni, penne, matite, gomme) per i minori con disagio economico Predisposizione di sussidi didattici per facilitare l'apprendimento (schede tematiche, esercitazioni pratiche, verifiche in itinere, test a risposta multipla o aperta) - Incontro trimestrale con gli insegnanti per verificare il grado di apprendimento e il rendimento scolastico Incontro mensile con le famiglie per informarle sull'andamento scolastico dei figli e per monitorare le situazioni di disagio familiare	Osservatore Collaboratore Organizzativo Facilitatore Peer Educator
Azione 6 VALORIZZAZIONE DEL TEMPO LIBERO IN CHIAVE EDUCATIVA	Attività 6 ESTATE RAGAZZI Per proseguire con l'offerta formativa avviata durante le attività invernali viene proposto ai minori un itinerario da svolgersi durante il periodo estivo (8 settimane a partire dalla seconda settimana di giugno fino alla fine di luglio). Le attività proposte consentiranno ai destinatari di acquisire stima per le proprie capacità, attraverso il confronto, la condivisione, la collaborazione nel gruppo di pari, in atteggiamento di apertura e di rispetto. Si alterneranno attività di: - Escursioni naturalistiche - culturali - Giornate al mare o in piscina - Itinerari formativi - Laboratori creativi (teatro, musica, danza, riciclaggio e manipolazione) - Attività ludico ricreative e sportive	Osservatore Collaboratore Organizzativo Facilitatore Peer Educator

Programma di una Giornata tipo		
ore 9,00	Arrivo	
Ore 9,15	Accoglienza, saluto e organizzazione gruppi	
Ore 9,30 - 13	Inizio attività con itinerari formativi e culturali	
	Laboratori creativi per la socializzazione e l'aggregazione	
	Laboratori su tema con bricolage, tecniche di riciclaggio	
	Danza, musica e sport	
Ore 13,30 - 16,00	Escursioni naturalistiche - culturali	
	Giornate al mare, in piscina, acquapark	
Ore 16-17	animazione espressiva, gioco libero e a squadre, attività sportiva (calcetto, pallavolo), giochi di gruppo	
Ore 17-18	Laboratori teatrali, musicali e di espressione corporea con l'allestimento di una rappresentazione finale a tema	
Ore 20	Serata settimanale con le famiglie	

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI

Denominazione Sede	Indirizzo	Comune	Codice sede	N° volontari ordinari per sede	N° volontari Gmo*	Tot. posti
ORATORIO SALESIANO SAN FILIPPO NERI APS	VIA BARTOLOMEO ALTAVILLA, 5	CATANIA	155120	4	2	6
FONDAZIONE BUFALI	VIA ROMA, 219	BELPASSO	155150	1	1	2
OPERA S. GIOVANNI BOSCO - PEDARA	VIA COLLEGIO, 2	PEDARA	155165	5	1	6
ASSOCIAZIONE FAMIGLIE IL SENTIERO 1	VIALE MONCADA, 2	CATANIA	155948	6	2	8
ISPETTORIA SALESIANA SICULA 5	VIA CIFALI , 7	CATANIA	155999	4	2	6
ISPETTORIA SALESIANA SICULA 6	VIA DEL BOSCO, 71	CATANIA	156000	5	1	6
ISPETTORIA SALESIANA SICULA 17	VIA SANTA MARIA DELLA SALETTE, 116	CATANIA	156011	7	2	9
ISPETTORIA SALESIANA SICULA 18	VIA TEATRO GRECO, 32	CATANIA	156012	4	2	6
PARROCCHIA BEATO CARDINALE G.B. DUSMET	VIA GENOVA, 58	MISTERBIA NCO	156017	4	2	6
PARROCCHIA NATIVITA' DEL SIGNORE	PIAZZA SANTA MARIA AUSILIATRICE, 15	CATANIA	156019	5	1	6
PARROCCHIA SANT'ANTONIO	PIAZZA UMBERTO, SNC	MOTTA SANT'ANA STASIA	156023	1	1	2
A CASA DI GIO'	VIA GIUSEPPE GIUSTI	GRAVINA DI CATANIA	210177	2	0	2

GMO* giovani minori opportunità

Non è previsto né vitto né alloggio durante l'orario di servizio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

- Organizzare, insieme agli altri operatori della sede, raduni o iniziative culturali fuori sede della durata di una o più giornate
- Accompagnare, insieme agli altri operatori della sede, i destinatari in raduni o iniziative fuori sede della durata di una o più giornate
- Mettersi alla guida dei mezzi della comunità o propri per accompagnare i destinatari alla partecipazione di manifestazioni presso gli altri centri di aggregazione
- Utilizzare i distacchi temporanei dalla sede di servizio secondo termini di legge per partecipare a manifestazioni esterne e/o momenti ricreativi e formativi
- Partecipare ad incontri di formazione, anche residenziale e di verifica, organizzati dall'ente proponente il progetto, sino alla fine dell'anno di servizio
- Flessibilità oraria secondo le esigenze delle varie attività
- Usufruire dei giorni di permesso anche durante la chiusura estiva della sede di attuazione (1 settimana nel mese di agosto)
- Riservatezza nel trattamento dei dati personali dell'utenza con cui si viene in contatto, come previsto dalla normativa vigente
- Rispetto delle disposizioni regolamentari interne a ciascuna sede

N° Ore di servizio: monte ore settimanale di 25 ore

N° Giorni di servizio settimanali: 6

CARATTERISTICA DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: SI

Specifica eventuali tirocini riconosciuti: L'Università degli Studi Catania ha deliberato di riconoscere il Servizio Civile concluso come ore di tirocinio previste per le attività esterne fino ad un massimo del 70% secondo delibera del Consiglio di Facoltà.

Attestazione/Certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: Attestato specifico ente terzo

Eventuali requisiti richiesti: Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Consulta i criteri di selezione sul sito www.salesianiperilsociale.it

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Sede: Istituto San Francesco di Sales, Via Cifali 5 Catania – Istituto Salesiano Gesù Adolescente Via Evangelista di Blasi, 102/A Palermo

Durata: 30 ore

La formazione generale è erogata in modalità di tipo “blended learning”: parte delle attività vengono svolte in presenza, altre a distanza, in modalità on-line asincrona all’interno di un ambiente dedicato (piattaforma). Nello specifico, la formazione in presenza avrà durata di 3 giornate da 8 ore in presenza e quella a distanza in modalità asincrona di 6 ore.

Entrambi i momenti mirano al perseguimento di obiettivi formativi coerenti con le Linee Guida per la Formazione Generale del Dipartimento delle Politiche Giovanili e del Servizio Civile Universale.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Le ore della formazione specifica verranno svolte in presenza e solo il 30% delle ore potrà essere erogata online in modalità sincrona e asincrona.

La formazione specifica, verrà svolta il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall’avvio del progetto, ed il restante 30% delle ore entro e non oltre il terz’ultimo mese del progetto, si punterà a creare un ambiente accogliente ai volontari del progetto e a fornire loro le conoscenze e le competenze teorico pratiche relative al settore ed all’ambito specifico in cui il giovane volontario sarà impegnato e necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le attività previste dal progetto.

MODULI	CONTENUTI	Durata (ore)	Nominativo Formatore
Prevenzione e Protezione	Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari nei progetti di servizio civile	4	Giandinoto Luigi Guido Italo per tutte le sedi attuazione durante incontri divisi per zone territoriali o collegate a distanza
Pedagogia	Programmazione e valutazione educativa	8	Anzalone Alberto per tutte le sedi attuazione durante incontri divisi per zone
	Metodologia pratica e attuazione dei criteri educativi		
	Sistema preventivo		

	salesiano nell'educazione dei destinatari		territoriali o collegate a distanza
	L'identità e la costruzione di un modello di educatore		
Psicologia	Integrazione e socializzazione della persona con problematiche familiari	8	Mattone Alice per tutte le sedi attuazione durante incontri divisi per zone territoriali o collegate a distanza
	Ascolto e la capacità di lettura del disagio		
	Psicologia dell'età dello sviluppo		
	Gestione dei processi comunicativi interni ed esterni		
Conoscenze teorico- pratiche relative al settore specifico dell'area d'intervento	Presentazione e strategie di attuazione del progetto	4	Salamone Giuseppe 156012
	Organizzazione della SAP	2	Garufi Antonino 156011
	Conoscenza dei bisogni dei destinatari	4	Priolo Giuseppe 156011
	Laboratorio didattico sul dialogo interreligioso. La diversità come valore	4	Giordano Angela 155948
	Multiculturalità e interculturalità	4	Trovato Maria Elena 155948
	Lo sport in chiave educativa	4	Marletta Gabriele 155999
	Il gioco come strumento di espressione personale e di comunicazione interpersonale	4	Barletta Lorenzo155120
	Il gioco libero e il gioco organizzato	4	Coco Carmelo 156000 Mangiagli Roberto 156019
	L'allenatore in chiave educativa	4	
	Tecniche di animazione di gruppo	4	Bonanno Alfio 155165 Luca Elisa 156023
	I laboratori come spazio della creatività e manualità dei ragazzi e giovani	6	Minissale Matteo 156017
	Tecniche di apprendimento dei	4	Venialgo Chamorro Gladys

	contenuti scolastici	4	Miriam 155150
	Tecniche di animazione con la recitazione, musica e ballo		Di Lorenzo Nadia 210177

Sede: la sede della formazione specifica coincide con la sede di attuazione progetto

Tranche: 70% delle ore entro il 90° giorno dall'avvio del progetto e il 30% entro il terz'ultimo mese

Durata: 72 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO

PERCORSI EDUCATIVI IN SICILIA: PARTECIPAZIONE E RESPONSABILITA'

Obiettivo/i agenda 2030 delle nazioni unite:

D	OBIETTIVO 4 AGENDA 2030	Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
---	-------------------------	--

Ambito di azione del programma: C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

MISURE AGGIUNTIVE PREVISTE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA': SI

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 17

Categoria di Minore Opportunità: difficoltà economiche

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità Individuata:
CERTIFICAZIONE ISEE IN CORSO DI VALIDITA'

Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: In ogni SAP ci sarà un incremento della presenza delle figure di accompagnamento al fine di garantire un sostegno psicologico, affinché possano trovare ulteriori momenti dedicati alla compensazione del disagio dovuto alle minori possibilità economiche. Si avranno eventi legati

all'approfondimento della sfera dell'autostima, costruendo itinerari di crescita personale verso un progetto di vita. L'attenzione dedicata alla ricerca di talenti che il giovane con minori possibilità potrà prestare nell'anno di svolgimento dello SCU, gli permetterà di costruire con più fiducia i rapporti futuri. L'acquisizione di maggiore sicurezza personale ed economica porterà alla crescita consapevole di essere cittadino di un contesto sociale di cui sarà pienamente partecipe.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO: SI

Durata del periodo di tutoraggio (mesi o giorni previsti): 3 MESI

Ore dedicate al tutoraggio: 22 ore totali, di cui 18 collettive e 4 individuali

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione: Il percorso di tutoraggio di 22 ore si svolgerà nel corso degli ultimi 3 mesi di servizio (10°-11°-12° mese), affiancando per l'intero arco dell'attività da un tutor che l'informerà, orienterà ed assisterà durante tutto il percorso.

Modalità di realizzazione

Il percorso sarà svolto il 50% in presenza e il rimanente 50% di somministrazione di moduli attraverso una piattaforma on line in modalità sincrona con la presenza del tutor, la partecipazione di figure professionali e la possibilità di interazione attiva da parte dell'operatore volontario che sarà coinvolto nel verificare i progressi compiuti e le life skills acquisite durante il periodo di servizio civile.

L'attività si comporrà per ciascun operatore volontario di 22 ore erogate in

Ore individuali:

- n° 4 ore saranno effettuate in modalità individuale. Tali ore saranno dedicate a:
- scheda anagrafico-professionale, rilevazione bisogno professionale e di servizi, una prima ricognizione delle esperienze formative che il giovane candidato ha svolto, abilità, conoscenze, potenzialità e attitudini: l'obiettivo di favorire la riflessione sui propri punti di forza in contesti lavorativi diversi e la consapevolezza di eventuali aspetti di miglioramento. Attività di bilancio delle competenze che sarà svolta con un Orientatore Professionale.

Ore collettive:

- n° 18 ore saranno gestite in modalità collettiva e saranno erogate in sei momenti distinti di 3 ore ciascuno. Saranno affrontati tre gruppi di argomenti:
- A) presentazione delle caratteristiche del mercato del lavoro, dei servizi formativi locali e internazionali, delle tipologie di incontro domanda offerta, la teoria del colloquio di selezione, fattori motivanti, modello delle competenze, concetto di autoefficacia, elementi di organizzazione aziendale, conoscenza essenziale della normativa del lavoro
- B) perfezionamento e redazione del cv, l'utilizzo di e-guidance tools per la ricerca attiva del lavoro, la simulazione di colloqui di lavoro e tecniche di autopromozione, strumenti di comunicazione efficace, codice etico e modello organizzativo
- C) approfondimento dei servizi offerti dai servizi pubblici e privati di inserimento lavorativo

Fatto salvo il requisito di 30 operatori volontari, le ore di gruppo verranno organizzate anche per sede o zone territoriali per facilitare la partecipazione dei volontari e all'interno di aule/laboratori adeguatamente attrezzati per favorire la proficua realizzazione delle attività proposte: momenti di formazione teorica, attività di lavoro personale al pc, lavoro in piccoli gruppi mentre l'incontro individualizzato si svolgerà presso la sede di attuazione progetto.

Attività obbligatorie: Le attività obbligatorie previste nel percorso di tutoraggio, saranno suddivise in moduli che intendono fornire le competenze necessarie per favorire la transizione dall'esperienza di servizio civile al lavoro, valorizzando le competenze apprese e implementate durante lo svolgimento delle attività previste dal progetto.

Con una modalità laboratoriale che prevederà momenti di confronto e analisi sull'esperienza del servizio civile, brainstorming, lavori di gruppo simulazioni e role-playing game, testimonianze di esperti, saranno approfondite le seguenti tematiche:

- Concetto di sé e valutazione globale dell'esperienza svolta con il servizio civile (colloquio di orientamento individualizzato e azioni collettive di orientamento)
- Analisi delle competenze apprese e implementate durante il servizio civile. Il bilancio delle competenze e compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass e altri format. Si approfondiranno anche le modalità di redazione della lettera di presentazione.
- La redazione del progetto professionale, partendo da "dove si è" e tracciando la strada verso il "dove si vuole andare"
- Il potenziamento delle competenze attraverso la formazione professionale
- Il Personal Branding, come presentarsi e gestire la presenza online
- Il mondo e il mercato del lavoro, le professioni emergenti e i canali di accesso privati e pubblici (Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro). La ricerca di una occupazione risulta efficace solo se si conosce come si muove il mercato del lavoro, quali sono gli atteggiamenti con i quali candidarsi e le strategie e gli strumenti capaci di favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta, valorizzando la formazione, le competenze e le proprie esperienze.
- La cultura del lavoro e fattori di criticità per l'inserimento lavorativo
- Come avviene l'incontro tra domanda e offerta e le tecniche per una ricerca attiva del lavoro (sapere utilizzare il passaparola, un buon curriculum vitae con adeguata lettera di presentazione e come utilizzarli al meglio; l'auto candidatura; come affrontare il colloquio di lavoro, come utilizzare i social network; come valorizzare gli annunci di lavoro: saperli leggere e saperli scrivere, smartworking, colloqui on line).
- Gli strumenti di politica attiva e passiva del lavoro: tirocini formativi e di orientamento, apprendistato, borse lavoro, stage, master e corsi di perfezionamento
- Caratteristiche e funzioni delle strutture territoriali a cui può rivolgersi chi è alla ricerca di una occupazione: centri per l'impiego, sindacati, agenzie private di collocamento, agenzie per il lavoro interinale, sportelli informagiovani, sportelli multifunzionali, servizi privati per l'occupazione. Durante il percorso viene coinvolto un Centro per l'Impiego che possa spiegare i propri servizi e come accedervi.
- I concorsi (lettura della GU e GURS sezione concorsi)
- le opportunità offerte dalle normative vigenti (Garanzia giovani, Tirocini, ecc.), il lavoro dipendente e i contratti
- l'autoimprenditorialità e i possibili finanziamenti; il business plan e lo start up d'impresa.

Attività Opzionali: SI

Specifica attività opzionali: Gli operatori volontari saranno accompagnati alla conoscenza e al contatto diretto con i servizi presenti sul territorio (soggetti pubblici e privati) che possono erogare servizi di orientamento: agenzie per il lavoro autorizzate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali, enti di formazione, cooperative sociali, fondazioni, enti del Terzo Settore, sindacati e associazioni di categoria. Gli enti attuatori del progetto stabiliranno partnership con i Servizi per il lavoro e/o con il Centro per l'impiego del territorio.

Invece, per chi fosse interessato ai servizi di orientamento, informazione, formazione, consulenza e assistenza per l'avvio dell'attività economica saranno indirizzati alle Camere di commercio.

Saranno proposte agli operatori volontari ulteriori iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro:

- auto consultazione di: banche dati, gazzette, stampa nazionale e locale, bacheche annunci, dossier tematici e siti internet dedicati al mercato del lavoro
- promozione di tirocini: esperienze di formazione e orientamento realizzate attraverso l'inserimento lavorativo in azienda

- incontro domanda-offerta di lavoro e preselezione: servizio di raccolta dei curricula delle persone in cerca di occupazione, ricezione delle richieste delle aziende in cerca di personale, individuazione e verifica dei requisiti richiesti dei candidati con invio dei nominativi alle aziende
- collocamento mirato: sostegno per l'inserimento nel mondo del lavoro delle persone disabili e di persone appartenenti ad altre categorie protette (ex legge 68/99).